Contrato de encargo del tratamiento

Conforme al art. 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) · Versión del 4 de noviembre de 2026 · PDF

1. Partes

- **Responsable del tratamiento:** la persona o empresa que se registra en AlteaFactur y lo usa para su facturación (en adelante, «el Cliente»).
- **Encargado del tratamiento:** César Fidalgo Pollán, NIF 50701285Q, con domicilio en Avda. Betanzos, 81 Bajo A, 28034 Madrid, titular del servicio AlteaFactur (en adelante, «AlteaFactur»). Contacto: info@alteafactur.com.

Este contrato forma parte de los Términos y Condiciones. El Cliente lo acepta expresamente al registrarse, marcando la casilla correspondiente, y acepta su versión vigente al contratar el plan PRO, en la página de pago; los usuarios registrados antes de una nueva versión la aceptan en la aplicación, como indican los Términos y Condiciones. Cada aceptación queda registrada con su versión, la huella de su texto publicado, la fecha y la vía por la que se aceptó.

2. Objeto y finalidad

AlteaFactur trata, por cuenta del Cliente, los datos personales necesarios para prestarle el servicio de facturación: emitir y conservar sus facturas y presupuestos; generar el registro de facturación de cada factura y, según la modalidad que elija el Cliente, remitirlo a la AEAT («VERI*FACTU») o firmarlo con el certificado electrónico que el Cliente incorpora y autoriza, conservarlo y remitirlo a la AEAT cuando esta lo requiera y el Cliente lo ordene (No «VERI*FACTU»); enviar facturas y recordatorios de cobro a sus clientes cuando el Cliente lo ordena, registrar sus gastos y, si lo activa, recibir los pedidos de su tienda online. AlteaFactur no usará estos datos para ninguna otra finalidad ni los cederá a terceros, salvo a los subencargados de la cláusula 6 o por obligación legal.

3. Datos tratados y personas afectadas

- **Clientes del Cliente:** nombre o razón social, NIF u otra identificación fiscal, dirección, email y teléfono, y los datos de las facturas, presupuestos y cobros.
- **Proveedores del Cliente:** los datos que figuran en los gastos y en los tickets o facturas que sube.
- **Compradores de la tienda online** (si conecta WooCommerce): los datos de facturación del pedido.
- **Personas usuarias** que el Cliente invita a su cuenta: nombre y email.

El servicio no está pensado para tratar categorías especiales de datos (art. 9 RGPD); el Cliente no debe introducirlas en conceptos, notas o adjuntos.

4. Obligaciones de AlteaFactur

- Tratar los datos solo siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente, que son las que da al usar el servicio.
- Garantizar que quien acceda a los datos está sujeto a confidencialidad.
- Aplicar las medidas de seguridad de la cláusula 7 (art. 32 RGPD).
- Ayudar al Cliente a atender los derechos de las personas afectadas y a cumplir los arts. 32 a 36 RGPD.
- Notificar al Cliente cualquier violación de seguridad que afecte a sus datos, sin dilación indebida desde que tenga conocimiento de la violación de seguridad, con la información disponible para que pueda notificarla a la autoridad de control si procede (art. 33.2 RGPD).
- Poner a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de este contrato.
- Llevar el registro de actividades de tratamiento que realiza como encargado.

5. Obligaciones del Cliente

- Disponer de base legal para tratar los datos que introduce e informar a las personas afectadas.
- Atender los derechos de sus clientes y proveedores, con la ayuda de AlteaFactur cuando la necesite.
- Custodiar sus credenciales de acceso y su certificado digital, y gestionar quién accede a su cuenta.
- Cumplir sus propias obligaciones de facturación y conservación de documentos.

6. Subencargados

El Cliente autoriza de forma general a AlteaFactur a recurrir a los siguientes subencargados, necesarios para prestar el servicio, a los que AlteaFactur impone las mismas obligaciones de protección de datos:

Proveedor	País	Finalidad	Garantías
Hostinger International Ltd.	UE (servidores en Francia)	Alojamiento del servidor, la aplicación y la base de datos	RGPD aplicable directamente
Resend, Inc.	EE. UU. (envío desde servidores en Irlanda)	Envío de emails: facturas en PDF, recordatorios de cobro, invitaciones y avisos de la cuenta	Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea
Anthropic, PBC	EE. UU.	Lectura automática de los tickets y facturas de gastos que sube el usuario (solo si usa esa función). Los datos no se usan para entrenar modelos	Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea
Google	UE / EE. UU.	Almacenamiento de las copias de seguridad fuera del servidor. Se cifran antes de salir del servidor: Google no puede leer su contenido	Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea
Dinahosting, S.L.	UE (España)	Buzón de correo de soporte (info@alteafactur.com)	RGPD aplicable directamente

AlteaFactur avisará al Cliente con al menos 30 días de antelación de cualquier alta o sustitución de subencargados. El Cliente podrá oponerse por motivos razonables y, si no se alcanza una solución, dar por terminado el servicio.

7. Medidas de seguridad

- Comunicaciones cifradas (HTTPS/TLS) y contraseñas almacenadas con hash bcrypt.
- Certificados digitales y sus contraseñas cifrados con AES-256.
- Separación de los datos de cada empresa y control de acceso por roles (propietario y gestor).
- Facturas emitidas no editables, con huella encadenada; en «VERI*FACTU», registro remitido a la AEAT; en No «VERI*FACTU», registros firmados y conservados en tablas que la base de datos protege frente a su modificación y borrado.

- Límites de intentos de acceso, cierre de sesiones al cambiar la contraseña y enlaces de un solo uso.
- Copias de seguridad diarias cifradas, con copia fuera del servidor.

8. Transferencias internacionales

Los servidores de AlteaFactur están en la Unión Europea. Cuando un subencargado trata datos fuera del Espacio Económico Europeo, la transferencia se ampara en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea (art. 46 RGPD) o en una decisión de adecuación.

9. Duración y fin del servicio

Este contrato dura lo mismo que la prestación del servicio. Antes de darse de baja, el Cliente puede descargar sus facturas (PDF y XML). Al terminar el servicio, AlteaFactur devolverá o suprimirá los datos, a elección del Cliente. La devolución o la supresión no afecta a los datos y registros que la normativa obliga a conservar, en particular las facturas y sus registros de facturación (art. 28.3.g RGPD): AlteaFactur los mantendrá bloqueados, sin usarlos para ninguna otra finalidad, durante los plazos legales de conservación. Si el Cliente pide su devolución, se le entrega una copia, que no sustituye a esa conservación.

10. Contacto

Para cualquier cuestión sobre protección de datos: info@alteafactur.com.